Szociális, Család – és Gyermekjóléti Szolgálat Pacsa
✉ 8761 Pacsa, Csány L. u 1
☎ 06/92 368-088 ☎06/30 768-3301
💻 szockozpont13@gmail.com

Ikt. szám: 52/7-33/**2026**

Előterjesztés

Pölöskefő Község Önkormányzatának Képviselőtestülete 2026. évi ülésére.

Tárgy: Beszámoló a Szociális, Család - és Gyermekjóléti Szolgálta Pacsa 2025. évi munkájáról

Tisztelt Képviselőtestület!

A Gyermekjóléti Szolgálat az 1997. évi XXXI. törvény, és a 15/1998.(IV.30.) NM rendeletben előírtak szerint szervezi szolgáltatási és gondozási feladatait.

Szolgálatunk fő célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, megszűntetése és családban történő nevelésének elősegítése, illetve a működési területen élő egyének, csoportok, közösségek szociális és mentális szükségleteinek feltárása a családok összetartó erejének megőrzése, működőképességük helyreállítása.

A feladatellátás megszervezése:

2016. január 1-től létrejöttek Járási szinteken a Család- és Gyermekjóléti Központok. Pölöskefő település Nagykanizsai Járáshoz tartozik, ezért a Nagykanizsai Család – és Gyermekjóléti Központ is ellát gyermekvédelmi tevékenységeket a településen. A védelembe vett és a nevelésbe vett gyermekek esetében esetmenedzserek lettek kirendelve a családokhoz, így a családsegítő is és az esetmenedzser is tartja a kapcsolatot a családokkal, a gyermekekkel és a velük kapcsolatban álló szakemberekkel is.

Család és Gyermekjóléti Központ:

A járásszékhelyen kötelező feladatellátásában működő Család és Gyermekjóléti Központ kiemelt feladata az észlelő és jelzőrendszer koordinálása, a gyermekvédelmi rendszerben szereplők munkájának összehangolása. A központi feladatellátásban ún. esetmenedzserek segítik a Járási Gyámhivatalok munkáját a megalapozott pontos, naprakész adminisztráció előkészítésével a gyermekek védelme érdekében.
Fentieken túl a Család és Gyermekjóléti Központ, kötelező feladata tanácsadások, ezen belül jogi és pszichológiai tanácsadás biztosítása, mely mostantól a teljes járás lakossága számára elérhető, előzetes bejelentkezést követően.
További speciális feladatai a járás teljes közigazgatási területén a család és gyermekjóléti központnak a

kapcsolattartási ügyelet (szülő – gyermek (nagyszülő-gyermek) közötti kapcsolattartás biztosítása, konfliktuskezelés, semleges hely biztosítása), kórházi szociális munka, utcai/lakótelepi szociális munka – csellengő gyerekek feltérképezése, készenléti szolgálat – információnyújtás a nyitvatartási időn túl.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:

A településeken található minimumszolgáltatás keretében a család és gyermekjóléti szolgálat feladatai az információnyújtás, tanácsadás, hivatalos ügyek intézése, prevenciós szolgáltatások, és szabadidős programok szervezése.

A szolgálat működésének egyik meghatározó eleme a területi elv, e szerint a családsegítők között az illetékességi területet körzetekre osztja, tehát adott körzetért egy-egy családsegítő felel, az ő feladata a saját körzete jelzőrendszerének működtetése is. Ennek előnye, hogy a családsegítő saját körzetét jobban megismeri, helyismerete segít a szociális körülmények és szokások megértésében, a család értékrendjének megismerésében, körzetéből több közvetlen információt szerez. Mivel önállóan dolgoznak, biztosítani kell számukra a folyamatos szakmai támogatást, a továbbképzési lehetőségeket, szupervíziót, esetmegbeszéléseket.

A Szociális, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Pacsa ellátási területéhez 2025. évben 36 település tartozott.

Ellátási körzetek:

1. körzet: Búcsúszentlászló, Nemessándorháza, Nemesszentandrás, Pölöske, Zalaszentmihály ,
2. körzet: Nagykapornak, Padár, Bezeréd, Orbányosfa, Misefa, Nemesrádó, Tilaj, Almásháza
3. körzet: Pacsa, Zalaigrice
4. körzet:: Hahót, Magyarszerdahely, **Pölöskefő**, Zalaszentbalázs, Börzönce, Bocska, Homokkomárom, Fűzvölgy, Hosszúvölgy
5. Zalaszabar, Nagyrada, Garabonc
6. Kerecseny, Orosztony
7. Alsórajk, Felsőrajk, Pötréte, Gelse, Gelsesziget, Kacorlak, Kilimán

2. Gyermekjóléti Szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgálat feladatai:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, ahhoz való hozzájutás segítése
- folyamatosan figyelemmel kísérik a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- az alapellátás keretében, önkéntes együttműködés alapján családgondozással segítik a támogatást kérő családokat, gyerekeket
- veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer működtetése
- veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése

- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében segítségnyújtás
- ha a gyámhatóság egy gyerek védelembe vételéről dönt, akkor elkészítik a védelembe vett gyermek gondozási-nevelési tervét, és biztosítják a kötelezően igénybe veendő családgondozást,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- a területi gyermekvédelmi szakszolgálat felkérésének megfelelően vizsgálja és feltárja az örökbe fogadni szándékozók körülményeit,
- családgondozással segítséget nyújt a családjukból kiemelt gyermekek mielőbbi visszakerüléséhez a szülői házba, utógondozás
- szociális válsághelyzetbe lévő várandós anya támogatása, segítése
- szabadidős program szervezése
- hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás
- örökbefogadással kapcsolatos feladatok
- tankötelezettséggel kapcsolatos feladatok
- prevenciós tevékenységek

A prevenciós munka sikerességének érdekében a Gyermekjóléti Szolgálat szervezi és összehangolja a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszerhez tartozó szakemberek együttműködését az adott eset kapcsán. (Jelzés történik írásban, szóban, telefonon.) Prevenciós program keretében előadásokat szervezünk és tartunk, adományokat gyűjtünk, szabadidős tevékenységeket szervezünk (játszóház, falunap).
A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, illetve a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása és csökkentése érdekében családgondozást végez a szolgálat, mely komplex segítségnyújtást jelent.
A Járási Hivatal Gyámhivatalával Szolgálatunk együttműködése a törvényi előírásoknak megfelelően folyik. Folyamatos az információcsere, az alapellátás szakmai véleményét minden esetben figyelembe veszik a hatósági munkájuk során. Hatékonyan együttműködünk a Védőnői Szolgálattal, Háziorvosi Szolgálattal, illetve a Pártfogói Felügyelői Szolgálattal, Család- és Gyermekjóléti Központokkal.

Fogadóóra rendje a 2025-ös évben:
Időpont: Minden hónap harmadik hét, szerda: **10:00-11:00**
Helyszín: Hahót Polgármesteri Hivatal

4. A település demográfiai mutatói a 2025 -ös évben:

Pölöskefő község állandó lakosainak száma a **2025**-es évben **396** fő volt.
A 18 év alatti gyermekek száma a településen 67 fő volt, a következő életkori bontásban:

Életkor	Fő
0-2	12
3-5	11
6-13	29
14-17	12
Összesen (0-17)	64

Hátrányos helyzetű gyermek **1 fő**
Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma: **0 fő**
Tanévkezdési támogatás **23** gyermek esetében (13 család), gyermekenként 20.000,-Ft

Szolgálatunk rendszeres kapcsolatban áll a helyi védőnői szolgálattal.
A **védőnő** illetékességi területén a 2025-ös évben várandós kismama **5** fő volt. **0-35 hónapos** gyermekek száma **37**, ebből fokozott gondozást igénylő **2** csecsemő. A körzetben a **3-6 éves** gyermekek száma **51** fő volt, ebből gyermek szociálisan fokozott gondozást igénylő **0** fő. A védőnő **6** alkalommal élt jelzéssel a Gyermekjóléti szolgálat felé. 9 szakmaközi megbeszélésen, és 1 esetkonferencián vett részt.

Óvoda és Iskola
Pölöskefő településen nincs sem iskola sem óvoda. A településen élő gyermekek Zalaszentbalázsra, Csapira, Gelsére járnak iskolába, óvodába. A családsegítő illetékességi területén lévő intézményekkel együttműködik a szakember.

5. Gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenységében nyilvántartottak száma:

Nem és kor		Alapellátás	Védelembe vétel	Nevelésbe vett	Utógondozás	Összesen
Fiú + Lány:	0-2 éves					
	3-5 éves					
	6-13 éves					
	14-17 éves	2	1	1		4
Összesen:		2	1	1		4
Ebből lány:		1	1	1		3
Családok száma:		2		1		3

- **Önkéntes alapellátás**

A kialakult **veszélyeztetettség** (fogalma: olyan – a gyermek vagy más személy által tanúsított – magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja vagy akadályozza) megszüntetése, illetve a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása és csökkentése érdekében családgondozást végez a szolgálat, mely komplex segítségnyújtást jelent. Szolgálatunk alapellátás keretén belüli családgondozás során a nyilvántartásban lévő gyermekes családok körében tanácsadási, gondozási, szolgáltatási feladatokat folytat elsősorban megelőző céllal. Családtervezési, pszichológiai, egészségügyi, nevelési, mentálhigiénés és káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást, vagy az ezekhez való hozzájutást, hivatalos ügyek intézésében segítséget nyújtunk.
A 2025-ös évben alapellátás keretében 2 gyermekkel volt kapcsolatban a családsegítő.

- A **védelembe vétel** a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés.

Amennyiben a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevételével megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozója javaslatára a Járási Gyámhivatal a gyermeket védelembe veszi. A Gyámhivatal hivatalból legalább évente felülvizsgálja az intézkedés indokoltságát. 2013. január 1-jével kialakították a járásokat, a járási hivatalokat. Emiatt a gyámhivatali feladatok ellátásánál is változások történtek a korábban a Városi Gyámhivatal és a települések jegyzői feladatait a Járási Hivatal vette át. Így a védelembe vétel, az ideiglenes hatályú elhelyezés, az átmeneti nevelésbe vétel a járási gyámhivatali ügyintézők feladatkörébe tartozik. A tárgyalások a Nagykanizsai Járási Hivatal Gyámügyi Osztályán zajlanak. Szolgálatunk az alapellátott gyermekeket látja el, a védelembe vett gyermekeket a Gyermekjóléti Központ látja el, a Gyermekjóléti Szolgálattal együtt.
A 2025. év során 1 gyermek volt védelembe vétel alatt.

- **Ideiglenes hatályú elhelyezés**

Amennyiben a gyermek felügyelet nélkül marad vagy testi, értelmi, érzelmi, és erkölcsi fejlődését családi környezete vagy önmaga súlyosan veszélyezteti és emiatt azonnali elhelyezése szükséges, bármely járási gyámhivatal a gyermeket ideiglenesen elhelyezi a nevelésre alkalmas, azt vállaló különélő szülőnél, más hozzátartozónál, illetve személynél, vagy ha erre nincs lehetőség, nevelőszülőnél vagy gyermekotthonban.
Az ideiglenes hatályú elhelyezést megalapozó súlyos veszélyeztetettségnek minősül a gyermek olyan bántalmazása, elhanyagolása, amely életét közvetlen veszélynek teszi ki, vagy testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat.
Az ideiglenes hatályú elhelyezésről való döntés előtt meg kell hallgatni a szülőt és más törvényes képviselőt, valamint az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket, kivéve, ha a súlyos veszélyeztetettség a gyermek életét közvetlen veszélynek teszi ki.
Az ideiglenes hatályú elhelyezéstől kezdődően a szülő gondozási, nevelési joga szünetel.
Az ideiglenes hatályú elhelyezést az illetékes gyámhivatal az elrendelését követő 30 napon belül felülvizsgálja.
2025. év során nem került sor ideiglenes hatályú elhelyezésre.

- **Nevelésbe vétel**

A gyámhivatal a gyermeket nevelésbe veszi, ha a gyermek fejlődését a családi környezete veszélyezteti, és veszélyeztetettségét az alapellátás keretében biztosított szolgáltatásokkal, valamint a védelembe vétellel nem lehetett megszüntetni, illetve attól eredmény nem várható, továbbá, ha a gyermek megfelelő gondozása a családján belül nem biztosítható.
A nevelésbe vétellel egyidejűleg a gyámhivatal a gyermeket nevelőszülőnél vagy - ha ez nem lehetséges - gyermekotthonban, illetve fogyatékos vagy pszichiátriai betegek otthonában helyezi el és gyámot (hivatásos gyámot) rendel.
2025. év során nem került sor nevelésbe vételre.

Szolgálatunk családsegítője kéthetente látogatta a 2025-ös évben a családot. A kezelendő problémák nagy részben a szülők helytelen életviteléből adódnak (a szülők felelőtlen, gyermeket veszélyeztető magatartása, szülők konfliktusos kapcsolata, felelőtlenségből adódó anyagi problémák, a szülő megbízhatatlansága, gyermek érzelmi, értelmi elhanyagolása, lakókörnyezet elhanyagolása, egészségügyi problémák, higiéné hiánya).
A gyermeknevelési problémák hátterében nevelésbeli, hiányosságok állnak, részint magatartászavar,

teljesítményzavar valamilyen formája. Gyermeket veszélyeztető probléma a szülők elhanyagoló magatartása, illetve a családtagok, a szülők konfliktusos kapcsolata. További problémaként jelenik meg a család rossz szociális helyzete (munkanélküliség, megélhetési, lakhatási problémák).
A szülőknek és a gyermekeknek az esetek nagy részében felvilágosításra, tájékoztatásra, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra (kérelmek megfogalmazása, hivatalos szervekhez való eljuttatása), illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, segítő beszélgetésekre volt szükségük.

6. Szakmai megbeszélések

2016. évi CLXV. törvény egyes gyermekvédelmi és egészségügyi tárgyú törvényeknek a gyermekek biztonságának és védelmének fokozása érdekében történő módosításáról. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 17. § -a 3a bekezdéssel egészült ki.

A jelzőrendszeri tagok a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében a gyermekvédelmi jelzőrendszer működésének és működtetésének szakmai módszereit alkalmazva járnak el, amelyeket a miniszter az általa irányított minisztérium honlapján közzétesz.

Jelzőrendszeri üléseket évente hat alkalommal tartunk, amire minden jelzőrendszeri tag meghívót kapott. Az üléseken a gyermekekkel és családokkal kapcsolatos észrevételeket, tapasztalatokat beszélik meg a résztvevők, a problémákra közösen igyekeznek megoldást találni. Szükség esetén javaslatot tettek hatósági intézkedésre.
Az év során esetkonferenciára nem került sor.

7. Családsegítés, prevenciós programok

A családsegítés keretében gondozott családok, személyek leggyakrabban hivatalos ügyeik intézésében kérik a családsegítő segítségét. Kérelmek, levelek, munkahely keresésében, iskolai végzettséget igazoló okmány kikérésében nyújt segítséget a Szolgálat munkatársa.

Prevenciós programok:

Szolgálatunk több esetben ruhaadományokat vitt a rászoruló családoknak.

Tisztelt Képviselőtestület!

Intézményünk a következő évben is igyekszik minden szolgáltatásával a község fejlődését, a lakosság megelégedését elérni.

Kérem a beszámoló elfogadását!

Pacsa, 2026.04.20.

Készítette:

Török Nóra
családsegítő

Szociális, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Pacsa

Balogh Tünde
intézményvezető